

**ОРГАН ЗА КОНТРОЛ  
ЕЛОТ „ЕГИУТ-ПЛОВДИВ”**

при  
**„ЕГИУТ-Пловдив” ЕООД**

**1. Политика по качеството**

Политиката по качество на Орган за контрол ЕЛОТ “ЕГИУТ-Пловдив” е съставен елемент на общата политика на органа и се формира от Ръководителя, съобразно наличните производствени ресурси.

Основно намерение в цялостната стратегия на дейност на ОК е осигуряване на безпристрастно установяване на съответствието на безопасност на машини, съоръжения и оборудване и съответствието на здравословни фактори на работната среда на клиента, както и на свързаните с нея машини, съоръжения и инсталации.

Общите главни цели, които ОК преследва са:

- пълно задоволяване на клиентите чрез високо качество на услугата;
- безпристрастност в оценките на провежданите одити ;
- спазване стриктно утвърдените методи на контрол;
- мотивиране на сътрудниците чрез начално и допълнително обучение - поддържане високо професионално на сътрудниците чрез професионална подготовка и курсове за квалификация ;
- почтено партниране с клиентите, конфиденциалност по отношение на резултатите на проведения контрол ;
- икономически успехи на ОК, приемливо съотношение цена/услуга;
- отговорни действия спрямо ОК.
- осигуряване, съобразно финансовото и техническо състояние, най-подходящо съвременно ТС ;

Задоволяването на клиентите ще се постига чрез:

- професионална и компетентна работа, при съблюдаване на законовите и технически правила;
- спазване на сроковете и добро (с доверие) общуване с клиентите;
- грижи за контактите с клиентите и извън договора;
- експедитивно и делово разглеждане на рекламациите и възраженията;
- коректно отстраняване на приетите рекламации.

**2. Цели на качеството**

Целите, които си поставя Органа за контрол чрез изградената Система за управление са :

- да няма възражения с професионални основания;
- да няма жалби за неспазване на срокове;
- разширяване на обхвата на договорите ;
- повишаване квалификацията на персонала ;
- развитие и усъвършенстване на методите за контрол ;

- развитие и усъвършенстване на ТС ;

Ръководството на ОК периодично анализира постигането на поставените цели и предлага подходящи мероприятия за подобряване дейността в тази насока, като ги описва в ОПК 8.5.1. "Прегледи от ръководството".

### 3. Правила за качеството :

За постигане на ефективността на СУ, подходяща за извършвания вид дейност, се задължително прилагането на следните правила за качество :

- Ние искаме да имаме доволни клиенти – поради това качеството на нашите услуги е една от най-главните цели на органа. Това се отнася и за всички услуги, които се представят от наше име .

- Мащабът на нашето качество се определя от знаковите регламенти и техническите правила, както и от нашата отговорност за независимо, цялостно и честно изпълнение на предоставяните от нас услуги в съответствие с целите на ОК.

- Запитвания, оферти, договори, жалби и възражения и др.п. се обработват цялостно и експедитивно; задължително се спазват договорените срокове. Основателните отклонения се съобщават своевременно на всички участници.

- Всеки сътрудник на своето работно място допринася за осъществяване на нашата политика по качеството. Поради това задача на всеки един сътрудник е да предоставя безупречна работа. Ако някой установи или предполага несъответствия, грешки или други рискове за качеството, които, в рамките на своите отговорности, не може да отстрани, е задължен да уведоми за това своя пряк ръководител.

- Всяка работа започва без да се спестяват мерките за осигуряване на качеството . Това подобрява не само качеството, но намалява и нашите разходи. Качеството повишава икономическата ефективност.

- И при най-голямото внимание е възможно да се получат грешки или несъответствия с поставените цели. Трябва да се отстраняват не само грешки или несъответствия, но и причините за възникването им. Избягването на грешките има предимство пред отстраняването на грешките.

- Качеството на нашите услуги зависи от квалификацията на всички сътрудници, от методиките и ТС. Поради това ние отдаваме най-голямо значение на обучението на нашите сътрудници, както и предоставянето на подходящи ТС.

- Качеството трябва да стане начин на живот. Първостепенна задача на ръководството е да помогне на всички сътрудници да осъзнаят качеството, като един мултикомуникативен начин на действие.

- Качеството на извършваната дейност чрез висок професионализъм, утвърждава името на ОК и повишава доверието в клиентите.

- Нашите правила за качество са задължителни и намират приложение в нашата система за управление.

17.05.2013г.

гр.Пловдив

Управител: инж. Дечев

